



**Správa o činnosti informačno-poradenského centra
v Trenčianskom samosprávnom kraji
za obdobie od 1.1.2018 do 30.6.2018**

**Vypracoval: Ing. Katarína Vavriková, pracovník informačno-poradenského centra
Informačno-poradenské centrum Trenčianskeho samosprávneho kraja**

Schválil: Ing. Jaroslav Baška

Obsah

1. Úvod	3
2. Základné informácie o informačno-poradenskom centre	3
2.1 Personálne zabezpečenie IPC	3
2.2 Prevádzkovo-technické zabezpečenie IPC	3
2.3 Dostupnosť IPC	4
2.4 Informácie o financovaní IPC	4
3. Informačno-poradenská činnosť	5
3.1 Poskytovanie konzultácií	5
3.1.1 Osobné konzultácie	6
3.1.2 Telefonické konzultácie	7
3.1.3 E-mailové konzultácie	8
3.2 Šírenie informácií o EŠIF	9
3.2.1 Databáza záujemcov o informácie o EŠIF	9
3.2.2 Hromadne šírené informácie	9
3.3 Iné	11
4. Spolupráca s inými organizáciami pri poskytovaní informácií a poradenstva	11
4.1 Spolupráca so subjektmi, zapojenými do riadenia a kontroly európskych štrukturálnych a investičných fondov	11
4.1.1 Riadiace orgány/Sprostredkovateľské orgány	11
4.1.2 Kontaktné body operačných programov v kraji	11
4.2 Spolupráca s inými subjektmi mimo EŠIF	12
5. Informačné školenia a semináre	12
5.1 Informačné školenia a semináre pre verejnosť	12
5.2 Informačné školenia a semináre pre zamestnancov IPC	13
6. Aktivity IPC v oblasti publicity	14
6.1 Označenie priestorov	14
6.2 Webové sídlo IPC a sociálne médiá	14
6.3 Konkrétne aktivity v oblasti publicity	14
7. Podnety a návrhy pri poskytovaní informačno-poradenských služieb	15
7.1 Podnety na zlepšenie od klientov a verejnosti	15
7.2 Inovatívne návrhy IPC	15

1. Úvod

Informačno-poradenské centrum Trenčianskeho samosprávneho kraja (IPC TSK) vzniklo 25.7.2016 na základe Zmluvy o poskytnutí NFP č. 750/2016 a Zmluvy o Partnerstve č 161/2016. Sídli v budove úradu TSK, na 7. poschodí a zabezpečuje bezplatné poradenstvo v oblasti EŠIF pre potenciálnych žiadateľov a aktívne sa podieľa na informačných aktivitách v danej oblasti v Trenčianskom samosprávnom kraji.

2. Základné informácie o informačno-poradenskom centre

Zriaďovateľ IPC: Trenčiansky samosprávny kraj

Sídlo IPC: K dolnej stanici 7282/20A, 911 01 Trenčín

Kontaktné údaje:

K dolnej stanici 7282/20A, 7. posch.

911 01 Trenčín

ipc@tsk.sk

032/6555 730, 032/6555 731, 032/6555 732

Meno koordinátora IPC: Ing. Katarína Vavříková (od 22.2.2018)

2.1 Personálne zabezpečenie IPC

Počet zamestnancov IPC: 2 (do 28.02.2018)

Počet zamestnancov IPC: 3 (od 01.03.2018)

Výber zamestnancov IPC:

Pri vzniku IPC boli zamestnanci vybraní výberovým konaním uskutočneným 29.6.2016. Po odchode koordinátora od 1.10.2017 do 28.2.2018 fungovalo IPC dočasne v dvojčlennom zložení. Dňa 12.01.2018 bolo vyhlásené výberové konanie na pozíciu „Pracovník informačno-poradenského centra“ (zverejnené v regionálnych novinách MY, úradnej tabuli a webstránke TSK). Výberové konanie sa uskutočnilo dňa 9.2.2018 o 9:00 hod. v budove Trenčianskeho samosprávneho kraja (zasadačka ORR, 7. poschodie). Na výberovom konaní sa zúčastnili 3 uchádzači, z ktorých bola vybraná Mgr. Petra Hinková-Čimová. Od 1.3.2018 vykonávajú všetky činnosti opäť traja pracovníci 40 hodín týždenne, pričom pozíciu koordinátora IPC vykonáva od 22.2.2018 Ing. Katarína Vavříková.

2.2 Prevádzkovo-technické zabezpečenie IPC

IPC je organizačne zaradené do odboru regionálneho rozvoja TSK, ktorý sa nachádza na 7. poschodí budovy úradu TSK. Pracovníci IPC vykonávajú svoju činnosť v kanceláriách č. 762 a 763. V budove, ako aj pred budovou je možnosť parkovania pre návštevníkov úradu. V blízkosti budovy Úradu TSK sa nachádzajú zástavky MHD a medzimestskej verejnej

dopravy. V priebehu sledovaného obdobia mali už pracovníci IPC obstarané prostredníctvom verejného obstarávania technické vybavenie pre zabezpečenie činností IPC, a to výpočtovú techniku (PC, multifunkčné zariadenie), kancelársky nábytok, kancelárske potreby, propagačné materiály a pod.. Na konzultácie sú využívané priestory kancelárií, na informačné semináre a školenia využíva IPC kongresovú sálu úradu TSK s kapacitou cca 100 miest, zasadačku ÚTSK na 2. posch. s kapacitou cca 25 miest, pričom je možné využívať taktiež banketovú miestnosť na poskytovanie občerstvenia pre účastníkov seminárov a školení. Informačné a propagačné materiály sú distribuované potenciálnym žiadateľom pri informačných seminároch, pracovných stretnutiach a konzultáciách. V sledovanom období boli rozdane informačné a propagačné materiály IPC 192 potenciálnym žiadateľom, resp. prijímateľom NFP. IPC TSK taktiež distribuuje publikácie pre podnikateľov a obce poskytnuté zo strany Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu.

2.3 Dostupnosť IPC

Konzultačné hodiny IPC TSK zostali nezmenené:

Pondelok	07:00 – 16:00
Utorok	07:00 – 15:00
Streda	07:00 – 16:00
Štvrtok	07:00 – 15:00
Piatok	08:00 – 14:00

V prípade potreby je možné dohodnúť si konzultáciu aj mimo konzultačných hodín.

V sledovanom období nebola požiadavka na konzultáciu mimo konzultačných hodín IPC.

2.4 Informácie o financovaní IPC

Čerpanie fin. prostriedkov k 30.6.2018		
Účel výdavku	Výška výdavku v EUR	Refundácia v EUR
Celková cena práce zamestnancov IPC	25 264,59	22 612,68
Cestovné náklady	871,20	829,12
Všeobecné služby	562,00	534,86
Školenia, kurzy, semináre, porady, konferencie,...	1 295,80	1 233,21
Poštové služby	10,30	9,80
Reprezentačné	131,38	125,04
spolu	28 135,27	26 776,35

Pre realizáciu aktivít v rámci projektu IPC boli v rozpočte TSK na rok 2018 schválené výdavky v celkovom objeme 126 480 eur. Z tejto sumy boli k 30.6.2018 čerpané výdavky v objeme 28 135,27 eur, čo je 22,24% z celkových rozpočtovaných nákladov na činnosť IPC na rok 2018. Výdavky boli čerpané na úhradu mzdových nákladov (miedz, odvodov

do poisťovní a ostatných osobných vyrovnaní zamestnancov, nemocenských dávok, príspevkov do SF a DDS) v sume 25 264,59 eur a nákladov za tovary a služby (občerstvenia, cestovných nákladov, informačných brožúr a pod..) vo výške 2 870,68 eur.

V apríli 2018 boli uhradené (refundované) výdavky súvisiace s činnosťou IPC (ZoP2 - výdavky IPC do 06/2017) vo výške **32 760,48 eur**.

V sledovanom období bola podaná tretia žiadosť o platbu (ďalej ŽoP3) na refundáciu nákladov súvisiacich s činnosťou IPC za obdobie 07/2017-12/2017) v celkovej výške **27 571,84 eur**.

3. Informačno-poradenská činnosť

3.1 Poskytovanie konzultácií

V rámci svojej činnosti uskutočnilo IPC v priebehu I. polroku 2018 celkovo 48 konzultácií. Menší počet konzultácií bol spôsobený odchodom koordinátora, ako aj menším počtom vyhlásených výziev. Podrobnejšie členenie konzultácií je uvedené v tabuľkách.

<i>Počet poskytnutých konzultácií - súhrnne</i>							
Forma konzultácie	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu k 30.6.2018</i>
Osobné konzultácie	1	1	2	3	1	1	9
Telefonické konzultácie	4	3	6	2	1	2	18
E-mailové konzultácie	5	4	5	2	3	2	21
<i>Poskytnuté konzultácie spolu</i>	10	8	13	7	5	5	48
<i>Poskytnuté konzultácie spolu*</i>	10	7	12	7	5	5	46

* každý subjekt započítaný iba 1-krát v rámci jedného konzultovaného prípadu - tj. ak bolo jednému subjektu poskytnuté v danom období konzultácie vo viacerých formách (napr. osobne aj e-mailom) resp. viackrát v jednej forme (napríklad 3x telefonicky) v tej istej veci uvedie sa iba 1-krát

<i>Počet poskytnutých konzultácií podľa štruktúry (druhu poskytnutých informácií)</i>	<i>Spolu k 30.6.2018</i>
Všeobecné	16
Výzva/OP	12
Príprava ŽoNFP	1
Projekt	19
<i>Poskytnuté konzultácie spolu</i>	48

<i>Miera návratu klientov</i>	<i>Hodnota k 30.6.2018</i>
1. Počet poskytnutých konzultácií za všetky monitorované obdobia spolu*	129
2. Počet opätovne poskytnutých konzultácií za všetky monitorované obdobia spolu**	24
Miera návratu klientov (2./1.)×100%	18,60%

* každý subjekt započítaný iba 1-krát v rámci jedného konzultovaného prípadu – t.j. ak bolo jednému subjektu poskytnuté v danom období konzultácie vo viacerých formách (napr. osobne aj e-mailom) resp. viackrát v jednej forme v tej istej veci uvedie sa iba 1-krát

** počet subjektov, ktoré opätovne oslovili IPC so žiadosťou o ďalšiu konzultáciu, t.j. ktorým už bola poskytnutá konzultácia v minulosti v rámci inej veci, ktorá bola riadne uzatvorená

3.1.1 Osobné konzultácie

Osobné konzultácie podávali pracovníci IPC vo všeobecnej rovine. Ak sa potenciálni klienti zaujímali o konkrétny operačný program, otázky sa týkali najmä možnosti využitia finančných prostriedkov v oblasti vzdelávania a sociálnej práce (OPEZ). Priemerná dĺžka osobnej konzultácie v Informačno-poradenskom centre TSK bola v sledovanom období 50 min.

<i>Počet osobných konzultácií - podľa subjektu</i>							
Typ subjektu	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu k 30.6.2018</i>
Podnikateľ- PO				1			1
Podnikateľ- FO							0
Obec					1		1
Organizácia v pôsobnosti štátnej správy				1			1
Organizácia v pôsobnosti samosprávy			1				1
MVO							0
Študenti							0
Iné	1	1	1	1		1	5
<i>Spolu</i>	1	1	2	3	1	1	9

<i>Počet osobných konzultácií - podľa OP</i>							
Poskytnuté informácie	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu k 30.6.2018</i>
Všeobecné	1	1		1	1	1	5
OP VaI							0
OP II							0
OP EZ			1	2			3
OP KŽP			1				1
OP TP							0
OP EVS							0
OP IROP							0

OP RH							0
PCS							0
<i>Spolu</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>9</i>

3.1.2 Telefonické konzultácie

Pri telefonických odpovediach taktiež prevažovali témy z OPEZ (oblasť práce s ITMS2014+, a predkladania ŽoP). Informácie sa poskytovali hlavne zástupcom základných škôl. Priemerná dĺžka telefonických konzultácií bola v sledovanom období 15 min.

Typ subjektu	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu k 30.6.2018</i>
Podnikateľ - PO	1	1	1				3
Podnikateľ - FO							0
Obec						1	1
Organizácia v pôsobnosti štátnej správy							0
Organizácia v pôsobnosti samosprávy	2	2	5	1	1		11
MVO							0
Študenti							0
Iné	1		1			1	3
<i>Spolu</i>	<i>4</i>	<i>3</i>	<i>7</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>18</i>

Poskytnuté informácie	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu k 30.6.2018</i>
Všeobecné	2	1	1			1	5
OP VaI				1			1
OP II					1		1
OP EZ	2	2	4				8
OP KŽP			1			1	2
OP TP							0
OP EVS							0
OP IROP				1			1
OP RH							0
PCS							0
<i>Spolu</i>	<i>4</i>	<i>3</i>	<i>6</i>	<i>2</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>18</i>

3.1.3 E-mailové konzultácie

Pri e-mailových konzultáciách boli otázky opäť rozložené na otázky všeobecné a týkajúce sa hlavne výziev z operačného programu Ľudské zdroje. Pri konkrétnych odpovediach sme museli overovať odpovede aj na RO, čo predĺžilo dobu zasielania odpovedí z IPC. Priemerná dĺžka odpovede IPC, ktoré nepodliehajú ďalšiemu zisťovaniu, resp. odsúhlaseniu RO bola v sledovanom období 27 minút.

<i>Počet e-mailových konzultácií – podľa subjektu</i>							
Typ subjektu	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu</i> <i>k 30.6.2018</i>
Podnikateľ - PO		2	2				4
Podnikateľ - FO					1		1
Obec		1					1
Organizácia v pôsobnosti št. správy			1				1
Organizácia v pôsobnosti samosprávy	3	1	1	1	1		7
MVO							0
Študenti			1				1
Iné	2			1	1	2	6
<i>Spolu</i>	5	4	5	2	3	2	21

<i>Počet e-mailových konzultácií - podľa OP</i>							
Poskytnuté informácie	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu</i> <i>k 30.6.2018</i>
Všeobecné	1	1	2	1	1		6
OP VaI							0
OP II							0
OP IZ	4	2	3			2	11
OP KŽP		1					1
OP TP							0
OP EVS					1		1
OP IROP				1	1		2
OP RH							0
PCS							0
<i>Spolu</i>	5	4	5	2	3	2	21

3.2 Šírenie informácií o EŠIF

3.2.1 Databáza záujemcov o informácie o EŠIF

<i>Počet záujemcov v databáze</i>				
	PH* k 1.1.2018	Noví	Vyradení***	KH* k 30.6.2018
Všetky OP	729	20	0	749
OP VaI	71	1	0	72
OP II	0	0	0	0
OP LZ	133	8	0	141
OP KŽP	262	2	0	264
OP TP	0	0	0	0
OP EVS	1	1	0	2
OP IROP	254	3	0	257
OP RH	1	5	0	6
PCS	7	0	0	7
<i>Spolu</i>	729	20	0	749
<i>Spolu**</i>	729	20	0	749

*PH – počiatočná hodnota – výsledná hodnota z predchádzajúceho obdobia, KH- konečná hodnota – výsledná hodnota za monitorované obdobie

** každý subjekt (záujemca o informácie) je započítaný iba 1-krát, tj. ak jeden subjekt má záujem o informácie z viacerých OP uvedenie sa iba 1-krát

*** vyradenie z databázy IPC uskutoční na základe žiadosti o vyradenie od konkrétneho subjektu uvedeného v databáze, resp. na základe zistenia ukončenia činnosti (zániku) konkrétneho subjektu (uvedené v rámci predmetného registra organizácií)

3.2.2 Hromadne šírené informácie

<i>P.č.</i>	<i>Téma hromadného e-mailu</i>	<i>Počet oslovených subjektov</i>
1	Pozvánka na seminár OP KŽP, týkajúci sa výziev o odpadoch + Newsletter	276
2	Infoservis OP LZ - Výzva "Rozvoj sektorových zručností" OP LZ DOP 2017/3.1.1/3.1.2/01 IROP - Indikatívny harmonogram výziev na predkladanie ŽoNFP na rok 2018	267
3	Pozvánka na informačný seminár OP LZ (TT, KE)	63
4	Infoservis - Informácie ohľadne aktuálnych výziev OP RH	15
5	Prieskum ohľadne záujmu ZŠ o infoservis - rozširovanie databázy IPC	215
6	Pozvánka na infoseminár "Práca v systéme ITMS2014+ verejná časť"	536
7	Výzvy OPVaI-MH/DP/2018/1.2.2-16 a OPVaI-MH/DP/2018/1.2.2-17 poslané regionálnym médiám	28
8	Infoservis - výzvy OPVaI-MH/DP/2018/1.2.2-16 a OPVaI-MH/DP/2018/1.2.2-17	91
9	Infoservis - výzva OPKZP-PO2-SC211-2018-40, aktualizácie OP IROP	54

10	Infoservis - výzva OPKZP-PO2-SC211-2018-40	214
11	Infoservis – aktuálne inforácie OP RH, prezentácie z infoseminára MPRV SR	15
12	Infoservis - OP VAI, pozvánka na infoseminár, schéma na podporu inteligentného priemyslu	75
13	Infoservis - Odpovede na často kladené otázky k výzvam OPVal-MH/DP/2017/1.2.2-11, OPVal-MH/DP/2017/1.2.2-12, OPVal-MH/DP/2017/1.2.2-13 + tabuľka s aktuálnymi výzvami OP VAI	77
14	Infoservis - OP RH, aktuálne zverejnené dokumenty a informácie	15
15	Pozvánka na infoseminár v Žiline pre potenciálnych žiadateľov k výzvam na predkladanie žiadostí o poskytnutie nenávratného finančného príspevku s kódmi OPVal-MH/DP/2018/1.2.2-16, OPVal-MH/DP/2018/1.2.2-17.	76
16	Pozvánka na seminár v Trnave k výzve na predkladanie žiadostí o nenávratný finančný príspevok s kódom OPKZP-PO4-SC441-2018-39 4.4.1 Zvyšovanie počtu miestnych plánov a opatrení súvisiacich s nízkouhlíkovou stratégiou pre všetky typy území.	271
17	Infoservis - prehľadná tabuľka aktuálnych výziev OP KŽP	271
18	Infoservis - najčastejšie kladené otázky k výzve IROP-PO2-SC211-PZ-2018-6 a Indikatívny harmonogram výziev verzia 5.0 na rok 2018	307
19	Pozvánka na seminár v Žiline k výzve na predkladanie žiadostí o nenávratný finančný príspevok s kódom OPKZP-PO2-SC211-2018-40.	271
20	Infoservis - Informácie o vyhlásených nových výzvach: OPKZP-PO4-SC411-2018-41, OPKZP-PO2-SC211-2018-42, OPKZP-PO1-SC121-2018-43. Pozvánky na semináre k výzvam OPKZP-PO1-SC111-2018-38 a OPKZP-PO2-SC211-2018-40	272
21	Infoservis - Plán vyhlasovania výziev na predkladanie ŽoNFP (2018) verzia 2	15
22	Infoservis - Základné školy v Trenčianskom kraji, informácie o vyhlásenej výzve Čitateľská, matematická a prírodovedná gramotnosť v základnej škole OPLZ-PO1/2018/DOP/1.1.1-01 + zisťovanie predbežného záujmu o seminár k tejto výzve v priestoroch Úradu TSK	202
23	Infoservis - Informácie o vyhlásených nových výzvach: OPVal-MH/DP/2018/3.2.1.-18 a OPVal-MH/DP/2018/4.1.1.-19	65
24	Infoservis - informácie o výzve IROP-PO2-SC211-2018-27	258

3.3 Iné

Angažovanosť vo výzvach k 30.6.2018.	Počet predložených ŽoNFP*		Počet schválených ŽoNFP		Počet ukončených projektov	
	Kraj	Z toho klienti IPC	Kraj	Z toho klienti IPC	Kraj	Z toho klienti IPC
OP VaI	14	0	1	0	5	0
OP II	0	0	0	0	0	0
OP IZ	37	1	12	0	1	1
OP KŽP	40	2	0	0	2	1
OP TP	0	0	0	0	0	0
OP EVS	3	0	0	0	0	0
OP IROP	17	2	5	1	2	0
OP RH	3	1	0	0	0	0
PCS	12	0	0	0	0	0
<i>Spolu</i>	<i>126</i>	<i>6</i>	<i>18</i>	<i>1</i>	<i>10</i>	<i>2</i>

* súčet schválených a neschválených ŽoNFP

4. Spolupráca s inými organizáciami pri poskytovaní informácií a poradenstva

4.1 Spolupráca so subjektmi, zapojenými do riadenia a kontroly európskych štrukturálnych a investičných fondov

4.1.1 Riadiace orgány/Sprostredkovateľské orgány

Počas sledovaného obdobia pokračovala spolupráca medzi Informačno-poradenským centrom TSK a **Sprostredkovateľským orgánom pre IROP** pri poskytovaní informácií potenciálnym žiadateľom. V januári sa pracovník IPC zúčastnil na stretnutí k tvorbe akčného plánu rozvoja Hornej Nitry v súvislosti s riešením problému zamestnanosti a možnostiach čerpania EŠIF pri štrukturálnych zmenách regiónu Hornej Nitry.

4.1.2 Kontaktné body operačných programov v kraji

Regionálny kontakt pre Interreg V-A SK-CZ 2014-2020 sídli v budove ÚTSK. Počas sledovaného obdobia pokračovala spolupráca pri poskytovaní informácií potenciálnym žiadateľom a prijímateľom pri konzultáciách.

Počas sledovaného obdobia pokračovala spolupráca s kontaktným bodom **Národnej siete rozvoja vidieka v Trenčíne a Národným podnikateľským centrom** najmä pri zabezpečovaní informácií pre potenciálnych žiadateľov a prijímateľov pri konzultáciách.

4.2 Spolupráca s inými subjektmi mimo EŠIF

Informačné centrum EUROPE DIRECT sídli v budove ÚTSK. Počas sledovaného obdobia boli medzi koordinátormi činností EUROPE DIRECT a IPC prejednávané možnosti spolupráce pri informačných aktivitách a pripravované informačné podujatia.

5. Informačné školenia a semináre

5.1 Informačné školenia a semináre pre verejnosť

IPC zorganizovalo v sledovanom období spolu 8 informačných seminárov, z toho 6 seminárov sme usporiadali pre potenciálnych žiadateľov, resp. prijímateľov a 2 semináre boli určené pre širokú verejnosť (cieľovou skupinou boli študenti stredných škôl). Témou boli možnosti a podmienky čerpania európskych štrukturálnych a investičných fondoch pre programové obdobie 2014-2020.

<i>Prehľad informačných školení a seminárov pre verejnosť – podľa témy</i>						
p.č.	Termín	Kategória	Názov školenia/seminára*	Organizátor **	Počet účastníkov	Vyjadrenie spokojnosti účastníkov (priemer v %)***
1.	11.01.2018	Výzvy/ Ops	Informačný seminár pre úspešných žiadateľov 1. a 2.hodn.. kola k výzve OPLZ PO0/2016/DOP/1.1.1.01 s názvom "V ZŠ úspešnejší"	IPC/RO	23	93%
2.	01.03.2018	Výzvy /Ops	Informačný seminár k výzve OP VaI-MH/DP/2016/1.2.2.-02	IPC/RO	20	88%
3.	22.03.2018	Výzvy /Ops	Informačný seminár k výzve OP VaI-MH/DP/2016/3.1.1.-03	IPC/RO	20	88%
4.	24.04.2018	iné	Infoseminár - "Práca v systéme ITMS2014+ verejná časť"	IPC/CKO	32	95,5%
5.	12.06.2018	iné	Informačný seminár o využití EŠIF pre str. školy (súkromná SOŠ v PD)	IPC	19	59%
6.	13.06.2018	iné	Informačný deň s IA MPSVR SR	IPC/RO	32	84,5%
7.	19.06.2018	iné	Infoseminár - "Práca v systéme ITMS2014+ verejná časť"	IPC/CKO	24	96%
8	21.06.2018	iné	Informačný seminár o využití EŠIF pre str. školy (GLŠTN)	IPC	20	70%

* všetky školenia/semináre, aj tie, ktoré sú spoluorganizované so subjektmi mimo EŠIF

** napr. IPC alebo CKO, ak je školenie/seminár spoluorganizovaný uviesť lomítko – napr. IPC/CKO

*** iba pri školeniach/seminároch, ktoré organizovalo/spoluorganizovalo IPC

<i>Počet informačných školení a seminárov pre verejnosť - súhrnne</i>							
	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu</i> <i>k 30.6.2018</i>
<i>Školenia/semináre spolu</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>2</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>4</i>	<i>8</i>

5.2 Informačné školenia a semináre pre zamestnancov IPC

Zamestnanci IPC sa zúčastnili spolu 12 seminárov, z toho 8 sa týkalo nových výziev, 2 boli koordinačné stretnutia IPC.

<i>Prehľad informačných školení a seminárov pre zamestnancov IPC – podľa témy</i>						
p.č.	Termín	Kategória	Názov školenia/seminára*	Organizátor	Počet účastníkov IPC	Stručný popis obsahu aktivity
1.	10.01.2018	iné	Akčný plán rozvoja hornej Nitry	Mesto Prievidza ZMOS hornej Nitry	1	Predstavenie vízie a konkrétnych krokov k tvorbe Akčného plánu rozvoja hornej Nitry
2.	07.02.2018	Koordinačný seminár IPC	pracovné stretnutie IS IPC	CKO, ÚPPVII	2	Zhrnutie činnosti IS IPC, informácie o aktivitách CKO, diskusia k zadaných témam
3.	04.04.2018	Výzvy/Ops	Informačný seminár k výzve OPLZDOP 2018/4.1.2/01	IA MPSVaR.	2	predstavenie výzvy a jednotlivých špecifik
4.	10.04.2018	Výzvy/Ops	informačný seminár k dopytovo orientovaným výzvam OP EVS	MV SR	3	Špecifiká jednotlivých výziev, riešenie problémov pri implementácii projektov a podaní ZoP
5.	26.04.2018	Výzvy/Ops	Informačný seminár pre potenciálnych žiadateľov a prijímateľov z OP RH 2014 – 2020	MPRV SR	1	Špecifiká jednotlivých výziev, riešenie problémov pri implementácii projektov
6.	03.05.2018	Výzvy/Ops	workshop k výzve IROP-PO2-SC211-PZ-2018-6	MPRV SR	1	predstavenie výzvy a jednotlivých špecifik
7.	22.05.2018	Výzvy/Ops	Informačný seminár k výzve OP VaI-MH/DP/2018/1.2.2.-17	MH SR	2	predstavenie výzvy a jednotlivých špecifik
8.	28.05.2018	Výzvy/Ops	informačný seminár k výzve OPKZP-PO4-SC441-2018-39	SIEA	2	predstavenie výzvy a jednotlivých špecifik
9.	5.-6.6.2018	Koordinačný seminár IPC	pracovné stretnutie IS IPC	CKO, ÚPPVII	3	Zhrnutie činnosti IS IPC, informácie o aktivitách CKO, projekty dobrej praxe, odb. seminár
10	11.06.2018	Výzvy/Ops	Informačný seminár k výzve OPLZ-PO1/2018/DOP/1.1.1-01	MŠVVaŠ	1	predstavenie výzvy a jednotlivých špecifik
11	12.6.2018	iné	Diskusné fórum na tému "Ako budú vyzerat' eurofondy po roku 2020?"	ÚPPVII	1	Predstavenie legis. návrhov EÚ na ďalšie obdobie čerpania EŠIF

12	20. 06.2018	Výzvy/Ops	informačný seminár k výzve OPKZP-PO2-SC211-2018-40	MŽP SR	2	predstavenie výzvy a jednotlivých špecifik
----	-------------	-----------	--	--------	---	--

* všetky školenia/semináre organizované zo strany RO/SO/CKO/gestorov HP a pod., ako aj školenia/semináre, ktoré organizujú subjekty, ktoré nie sú zapojené do riadenia a kontroly EŠIF

6. Aktivity IPC v oblasti publicity

6.1 Označenie priestorov

Označenie priestorov ostalo nezmenené a je zabezpečené prostredníctvom plagátov formátu A3 vo vstupnej hale budovy, v smere od hlavných výťahov až po kancelárie IPC na 7. poschodí. IPC sa na seminároch prezentuje aj vlastnými informačnými brožúrami (všeobecné brožúry a newsletter - vydávaný každé dva mesiace). V sledovanom období boli obstarané brožúry na rok 2018 (vytlačené za obdobie 03/2018 a 05/2018) a propagačné materiály, ktoré budú dodané v auguste 2018. Tieto sa budú využívať na propagáciu IPC pri organizovaní seminárov.

6.2 Webové sídlo IPC a sociálne médiá

Uverejnené príspevky na webe a sociálnych sieťach	Počet príspevkov od 1.1.2018 do 30.6.2018	
	Web	Sociálne siete
K výzvam/OP	43	15
K školeniam/seminárom	12	10
K realizovaným projektom (príkladom dobrej praxe)	0	0
Iné..uviesť (napr. štatistiky, výstupy z analýz, zaujímavosti z oblasti EŠIF, činnosť IPC)	0	8
<i>Spolu</i>	55	33

Počet nasledovateľov na sociálnych sieťach	PH k 1.1.	KH k 30.6.2018
Nasledovatelia (followeri) IPC na sociálnych sieťach*	44	53

*ak využíva IPC viacero sociálnych sietí – každú sieť uviesť osobitne v samostatnom riadku

6.3 Konkrétne aktivity v oblasti publicity

Druh aktivity	Počet aktivít v oblasti publicity						Spolu k 30.6.2018
	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	
Eventy							0
Masmédiá (tlačové správy, články, rozhovory a pod.)							0
Informačno-propag.materiály (letáky,brožúry a p.)	23		40	32		95	190

<i>Uverejnené príspevky (web, soc. médiá IPC)</i>	7	14	16	7	11	8	63
<i>Iné</i>							0
<i>Spolu</i>	30	14	56	39	11	103	253

7. Podnety a návrhy pri poskytovaní informačno-poradenských služieb

7.1 Podnety na zlepšenie od klientov a verejnosti

<i>P.č.</i>	<i>Obsah podnetu (o.i. kto podal podnet)</i>	<i>Zrealizované opatrenie na zlepšenie (áno/nie)</i>	<i>Poznámky*</i>
1.			
x			

*v prípade ak bolo realizované opatrenie, uviesť aj stručný popis, v prípade, ak nie uviesť dôvod

7.2 Inovatívne návrhy IPC

<i>P.č.</i>	<i>Obsah inovatívneho návrhu (o.i. koho sa týka)</i>	<i>Zrealizovaný návrh (áno/nie)</i>	<i>Poznámky*</i>
1.			
x			

*v prípade ak bol realizovaný návrh, uviesť aj výsledok (zmena pred a po), v prípade, ak nie uviesť dôvod

Informačno-poradenské centrum sa pri plnom personálnom obsadení bude usilovať v budúcom období zvyšovať počet informačných seminárov a realizovať svoje aktivity v priamo v regióne Trenčianskeho samosprávneho kraja. Obsahovo sa semináre budú zameriavať na témy aktuálne vyhlásených výziev pre potenciálnych žiadateľov, resp. aj pre úspešných prijímateľov. IPC taktiež plánuje opakovať úspešné semináre k verejnemu obstarávaniu, k projektovému manažmentu a semináre zamerané na prácu s ITMS2014+. Pre činnosť Informačno-poradenského centra je dôležitá úzka spolupráca s riadiacimi a sprostredkovateľskými orgánmi jednotlivých operačných programov.

Miesto, dátum

Podpis a pečiatka štatutárneho orgánu IPC¹

Trenčín, 10.8.2018

Ing. Martina Lamačková

¹ na základe Splnomocnenia na výkon právnych krokov a úkonov na základe osvedčenia o pravosti podpisu č.O855572/2017 a O855578/2017 pre Ing. Martinu Lamačkovú.